

## **Le quartier Saint-Sauveur délaissé par le RTC**

---

**Québec, le 14 juillet 2025** — Le Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur (CCCQSS) s'indigne de la réduction marquée du service de transport collectif dans notre quartier et des informations partielles et peu lisibles pour indiquer les modifications des parcours d'autobus.

Face à cette situation, le CCCQSS a décidé de prendre le relais afin de palier l'inaction du Réseau de transport de la Capitale (RTC). Ce matin, une dizaine de panneaux informatifs ont été installés dans le quartier. Ces panneaux présentent de façon claire et intelligible les modifications aux parcours d'autobus et invitent les résidents·es et usagers·ères à signaler leur indignation à la Ville de Québec (311) et au RTC (418 627-2511, option 3).

### ***Manque d'informations du RTC***

Le Comité dénonce le manque d'informations de qualité du RTC : des détours prolongés et mal indiqués, une application Nomade qui tarde à s'actualiser, des horaires imprécis et une planification rigide mise à jour seulement quatre fois par an. De plus, les cartes disponibles dans les rues du quartier pour indiquer les changements des arrêts et parcours pour les trois parcours de bus (1, 19 et 80) ne permettent pas aux usager·ère·s de bien s'y retrouver. Résultat : les usager·ère·s sont laissés·es dans le flou, sans moyens fiables pour organiser leurs déplacements.

« On se retrouve donc avec des gens qui attendent un autobus qui ne passera pas. C'est non seulement frustrant, c'est déresponsabilisant. Comment peut-on promouvoir le transport collectif dans ces conditions? »

- Guillaume Béliveau Coté, animateur-coordonnateur au CCCQSS

### ***Réduction de service***

Pendant que la desserte en transport en commun est directement affectée par les travaux sur la rue Saint-Vallier Ouest, le RTC a drastiquement réduit la fréquence du parcours 19, passant d'un passage aux 30 minutes à un seul par heure. Pour les résidentes et résidents de Saint-Sauveur, cette décision aggrave une situation déjà difficile, où les services publics de proximité sont trop souvent négligés.

Les impacts sont concrets et immédiats : les personnes âgées, les familles, les personnes à mobilité réduite ou en situation de précarité – toutes celles et ceux qui fréquentent les organismes communautaires du quartier – voient leur quotidien chamboulé. Il devient de plus en plus difficile de se rendre à un rendez-vous médical, d'acheter ses provisions ou simplement de participer à la vie sociale du quartier.

Pour le CCCQSS, cette décision du RTC n'est pas un simple ajustement logistique mais une atteinte au droit à la mobilité. Le quartier Saint-Sauveur, dynamique et densément peuplé, mérite mieux qu'un service public au rabais.

### ***Un paradoxe choquant***

La Cité-Limoilou, qui comprend notre quartier, est le secteur où l'on retrouve la plus forte proportion d'usagers·ères du transport en commun à Québec (35 %). Pourtant, c'est là que les coupes dans les services du RTC sont les plus sévères. Cette incohérence alimente un sentiment d'injustice légitime chez de nombreuses personnes du quartier.

« Ce n'est pas aux citoyennes et citoyens de Saint-Sauveur de payer le prix des lacunes de planification du RTC. Le transport collectif doit être pensé comme un service public essentiel, et non comme une variable d'ajustement budgétaire. »

- Guillaume Béliveau Coté, animateur-coordonnateur au CCCQSS

Afin d'améliorer la situation et réduire les méfaits, le CCCQSS demande :

- Le rétablissement rapide d'une fréquence minimale de 30 minutes pour le parcours 19
- Une mise à jour plus régulière des outils d'information du RTC
- Une consultation réelle des milieux communautaires et des citoyens·nes avant toute modification de service

Saint-Sauveur n'est pas un quartier de seconde zone. Le CCCQSS exige un service de transport collectif à la hauteur des besoins des résidentes et résidents du quartier. Le CCCQSS continuera de se mobiliser pour que le transport collectif reste un droit pour toutes et tous, et non un privilège réservé à certains secteurs.

- 30 -

---

#### **Source :**

Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur (CCCQSS)

#### **Personne-ressource :**

Guillaume Béliveau Coté, animateur-coordonnateur

Courriel : [info@cccqss.org](mailto:info@cccqss.org)

Téléphone : [\(418\) 529-6158](tel:(418)529-6158)

---