MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2020-2021 a encore été très active au CCCQSS, malgré la pandémie. Les principales priorités ont été le logement, avec un projet de coopérative d'habitation, les droits des locataires, la mise en œuvre du plan de mobilité durable (PMDQ) par le développement de Verdir Saint-Sauveur et la mise en place du projet « À nous le quartier ». Aussi, Action-culture a pris son envol.

Le travail sur le plan de mobilité durable du quartier (PMDQ) s'est concentré sur le verdissement du quartier et la mise en place du projet « À nous le quartier ». Verdir Saint-Sauveur a travaillé sur un projet pilote de la Ville de Québec « Sous les pavés » qui consiste à enlever des surfaces minéralisées pour les remplacer par des arbres ou arbustes. Le projet deTrambus a été abandonné par la Ville, ce qui fait que nous sommes intervenus en faveur d'un métrobus sur le boulevard Charest.

Du côté logement et défense collective des droits des locataires, nous avons poursuivi le travail d'accueil, de soutien et de référence au quotidien. En 2020-2021, nous avons connu une augmentation de 20% du nombre d'appels par rapport à l'année antérieure. Le CCCQSS a lancé un projet de coopérative d'habitation pour accroître l'offre de logements sociaux. Nous avons été impliqués dans la démarche de la Ville de Québec pour une Vision de l'habitation 2020-2025. Comme d'habitude, nous avons poussé pour le développement du logement social dans le quartier.

Action-Culture Saint-Sauveur, créé en collaboration avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale et le Conseil de la culture, a été très actif malgré la pandémie. La subvention du Fonds québécois d'initiatives sociales a permis l'embauche d'une chargée de projets qui a réalisé une quinzaine de projets dans le quartier.

La réduction des activités en personne a eu un impact à la baisse sur notre membership et sur la vie associative. Nous avons dû tenir l'AGA et les CA en mode virtuel, en plus de devoir annuler les moments de vie associative, comme la fête de la rentrée et Noël.

Du côté de la permanence, quatre personnes ont été actives durant l'année: Éloïse Gaudreau, Éric Martin, Dominique Sacy et Guillaume Béliveau Côté. Une animatrice-coordonnatrice a été engagée pour le projet « À nous le quartier »: Sarah-Jane Ouellet. Une chargée de projet en verdissement s'est jointe à l'équipe: Amélie Thivierge. Et finalement, Hélène Pélissier a continué son bon travail en médiation culturelle pour Action-culture. Un très gros merci à vous pour l'immense travail accompli encore une fois en cette année particulière de COVID-19.

Pour terminer, je félicite l'équipe de permanence qui a su nous permettre de nous adapter à la pandémie et de continuer notre travail dans le quartier. Il y a eu un effort particulier pour permettre aux personnes qui vivent la fracture numérique de continuer à participer aux activités du CCCQSS.

Nicol Tremblay, président

TABLE DES MATIÈRES

1 MOT DU PRÉSIDENT

4 MISSION

5 LEXIQUE

6 PLAN D'ACTION 2019-2020

8 LOGEMENT ET DROITS DES LOCATAIRES
- Accueil, soutien et référence au quotidien
- Défense de droit des locataires
- FRAPRU/logement social
- Projet de coopérative d'habitation
- Vision de l'habitation

11 AMÉNAGEMENT URBAIN
- Plan de mobilité durable de quartier (PMDQ)
- Démarche "À nous le quartier"
- Verdir Saint-Sauveur
- Transports collectifs
- Mobilité active

13 VIE DE QUARTIER
- Table Action-Culture
- Saint-Sauveur en Fleurs
- Consultations publiques

13 LUTTES SOCIALES
- Regroupement d'éducation populaire en action communautaire (RÉPAC-03-12)

14 COMMUNICATIONS
- Le Carillon du quartier Saint-Sauveur
- Le Petit Potin
- Site web et réseaux sociaux

14 VIE ASSOCIATIVE
- Assemblées générales
- Conseil d'administration
- Conseil exécutif
- Appuis
- Mobilisation, membership et recrutement

TABLE DES MATIÈRES

- Gestion de la Maison Luc-André Godbout
- Activités sociales

16 ÉQUIPE DE TRAVAIL ET STAGES
- Équipe de travail
- Stagiaires

16 REPRÉSENTATIONS
- Fonds de solidarité des groupes populaires (FSGP)
- Centraide
- CDÉC de Québec
- Conseil de quartier de Saint-Sauveur

18 ÉQUIPE DU COMITÉ

19 REVUE DE PRESSE

FONDS D'ACTION QUÉBÉCOIS POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En partenariat avec

Fondsvert Québec

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

Québec

Fonds de solidarité des groupes populaires

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

MISSION

Ensemble pour améliorer la qualité de vie dans le quartier Saint-Sauveur !

CCCQSS

COMITÉ
DES CITOYENS
ET CITOYENNES
DU QUARTIER
SAINT-SAUVEUR

Le Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur (CCCQSS) est un organisme visant l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des résidents et résidentes du quartier Saint-Sauveur, surtout les plus vulnérables. Il défend leurs droits et intérêts en matière de logement, d'aménagement urbain et de vie de quartier. Par divers moyens, il regroupe les personnes autour d'enjeux les concernant, conscientise, informe, mobilise, anime et cherche à susciter réflexions et débats.

Pour réaliser cette mission, les actions du Comité vont dans le sens de :

- l'éducation populaire autonome ;
- la promotion des liens intergénérationnels ;
- l'équité entre les citoyens et citoyennes ;
- la protection de l'environnement ;
- l'augmentation du sentiment de sécurité ;
- l'augmentation de l'offre de logements de qualité à bas prix ;
- la promotion et le développement d'un aménagement urbain de qualité ;
- l'application d'un développement local qui fait la promotion des forces vives du quartier et qui sait tirer profit de l'apport des nouvelles communautés culturelles ;
- la conscientisation de la population à la démocratie participative pour tendre vers une communauté durable.

LEXIQUE

AccèsLogis : Programme qui subventionne le développement de coopératives d'habitation et d'OBNL et qui octroie une contribution aux organismes travaillant au développement du logement social.

BAIL : Bureau d'animation et d'information logement du Québec métropolitain

CCCQSS : Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur

CDÉC DE QUÉBEC : Corporation de développement économique communautaire de Québec

CLAQO : Comité logement de Québec-Ouest

CQSS : Conseil de quartier de Saint-Sauveur

COMPOP : Comité populaire Saint-Jean-Baptiste

DCD : Défense collective des droits

EPA : Éducation populaire autonome

FAQDD : Fonds d'action québécois pour le développement durable

FRAPRU : Front d'action populaire en réaménagement urbain (regroupement national)

FQIS: Fonds québécois d'initiatives sociales

FSGP : Fonds de solidarité des groupes populaires

HLM : Habitation à loyer modique (tous les ménages qui y résident consacrent 25 % de leur revenus pour se loger)

OBNL : Organisme à but non lucratif

OMHQ : Office municipal d'habitation de Québec

PMDQ : Plan de mobilité durable du quartier Saint-Sauveur

RCLALQ : Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec

REPAC 03-12 : Regroupement d'éducation populaire en action communautaire de Québec et de Chaudière-Appalaches

RODCD : Regroupement des organismes en défense collective des droits

SCHL : Société canadienne d'hypothèque et de logement

SDC Saint-Sauveur : Société de développement commerciale Saint-Sauveur

SHQ : Société d'habitation du Québec

TAL: Tribunal administratif du logement (nouveau nom de la Régie du logement)

PLAN D'ACTION 2020-2021

Volets	Objectifs	juillet	août	septembre	octobre	novem
Logement	Améliorer les conditions de logement des locataires dans le quartier; Augmenter l'offre de logements de qualité à prix accessibles	À l'échelle du quartier, travailler sur les enjeux actuels qui touchent et affectent la population --- Par actions pour promouvoir et défendre le logement socia				
				AG du FRAPRU (en ligne) Remettre sur pied comité gentrification Remettre sur pied comité Airbnb	Panel gentrification AG du FRAPRU (en ligne)	Soirée info AG du FRA 22 novem Action nati pour la jour l'habitat
Aménagement urbain et PMDQ	Promouvoir un aménagement urbain de qualité en incluant les citoyens et citoyennes dans la mise en oeuvre.	Poursuivre l'accompagnement du regroupement				
		Dépôt d'un mémoire au BAPE (abandon du Trambus) /	Dépôt d'une demande de subvention à Action-Climat	Activité de déminéralisation et de plantation et Park(ing) Day		
			Création d'un comité "mobilité" pour répondre au changement apporté au réseau structurant de transport en commun.			
Luttes sociales et éducation populaire	S'engager dans les luttes qui touchent les gens du quartier, dont les plus défavorisées; Promouvoir la défense collective des droits			AG du REPAC		
		Par le biais des regroupements dont le CCCQSS est membre, poursuivre les luttes pour une plus régionaux ou nationaux liés à l'amélioration des conditions de vie de pe				
Vie de quartier	Favoriser le sentiment d'appartenance des citoyen-ne-s à leur milieu	Participation à la table de concertation Action culture Saint-Sauveur et a				
		Participer aux rencontres de la Concertation Saint-Sau				
		Réflexion sur les projets à financer pour 2021. Planification le Temps d'une soupe, performance du projet *Girls Club* et installation du projet Toi *Moi Nous*. Lancement des capsules des projets de l'été et du FB et Instagram de AcSS				Déposer t 2021 (Ville d
Communications	Site web et Facebook	Favoriser la réflexion, les échanges et la participation citoyenne	Mise à jour régulière du site web et de l			
	Carillon			Comité Journal, Correction et montage. Parution et dist		
Vie interne	Vie associative	Assurer la bonne gestion de l'organisme et la vitalité de sa vie démocratique		CA/évaluation des employéEs	CA — Organisation de la fête de Noël	CA
				AGA et AGO. Fête de la rentrée. Épluchette et Hot Dog/activité dépavage		
		Se préoccuper de rejoindre la population et de consulter les populations moins représentées a membership ainsi que l'implication des membres — Rejoindre les nouveaux réside				
	Administration	Poursuivre l'entretien et l'amé				
		Poursuivre la recher				
		Renouvellement du statut de reconnaissance VQ — Suivi FAQDD		Demande $ SACAIS		Demanc Centra
			Employé d'été	Accueil stagiaire à la technique en travail social		

PLAN D'ACTION 2020-2021

nbre	décembre	janvier	février	mars	avril	mai	juin
r le biais de nos engagements au sein de nos regroupements (FRAPRU et RCLALQ) et en collaboration avec d'autres acteurs, participer aux campagnes, luttes et al et les droits des locataires Par le biais de nos deux sous-comités de travail – Comité Airbnb, Comité gentrification							
ɔ Airbnb APRU mbre : ıtionale ırnée de ation		Campagne sur les hausses de loyer AG du FRAPRU Démarche théatre FRAPRU		AG du FRAPRU	24 avril journée des locataires		Congrès du FRAPRU
nt Verdir Saint-Sauveur dans la réalisation de projets et l'animation. Suivi du réaménagement du boul. Charest.							
					AG du RÉPAC		
ıs grande justice sociale, pour un meilleur financement des groupes communautaires et le respect de leur autonomie — Appuyer différents mouvements locaux, ɔersonnes — Collectiviser les préoccupations et actions — Préoccupation pour les questions de vivre ensemble et de lutte au racisme							
au comité exécutif. Réaliser un minimun de 15 projets de médiation culturelle avec les populations vulnérables sur 3 ans (2020 à 2022)							
uveur et faire des liens avec l'agente de liaison de la concertation. Suivi régulier avec les Alliances (budget et projets)							
trois demandes de subventions pour les projets de de Québec Loisirs et vie communautaire, division de la culture, Québec philantrope.)			Candidature pour les Arts et la Ville. Début des projets de 2021.	Création du comité Avec. Planification de Saint-Sauveur en fleurs	.Début des projets du printemps.		Projets de l'été
la page Facebook selon la conjoncture --- Envoi d'un bulletin mensuel aux membres et collaborateurs							
stribution	Comité Journal, Correction et montage. Parution et distribution			Comité Journal, Correction et montage. Parution et distribution			
	CA	CA	CA	CA	CA	CA	CA --- AGA-GO — Évaluation des employé-e-s
	Fête de Noël						
au sein de l'organisme — Représentations au Conseil de quartier et travail conjoint sur des enjeux ponctuels — Accroître le rayonnement du CCCQSS et le ents du quartier — Assurer un suivi de la démarche de priorisation effectuée en 2018-2019 et du comité sur le climat de travail actif en 2017-2018							
ıélioration de la bâtisse du 301, rue de Carillon, notamment par la mise à niveau des bureaux							
rche de fonds et assurer la gestion de l'organisme et les divers suivis administratifs							
ıde $ aide		Offre stage en service social 2019-2020	Demande $ VQ pour Saint-Sauveur en fleurs	Préparation pour la fin de l'année financière; vérification financière	Planification nouvelle année financière et vérification financière	Rapport activités et préparation de l'AGA et de l'AGO	Tenue des AGA et AGO
l du CEGEP Sainte-Foy		Accueil stagiaire à la technique en travail social du CEGEP Sainte-Foy					

LOGEMENT ET DROITS DES LOCATAIRES

PANDÉMIE MONDIALE DE COVID 19

La pandémie mondiale et les mesures sanitaires ont pris le CCCQSS de court. Malgré les mesures sanitaires, nous avons tenté de garder contact avec nos membres et les citoyens·nes du quartier Saint-Sauveur. Pendant les premiers mois du confinement, les employés·es et les membres du CA ont appelé chaque membre afin de prendre de leurs nouvelles et d'offrir du support au besoin.

Comme la plupart des organismes communautaires se basant sur la mobilisation citoyenne, nous avons dû annuler plusieurs de nos événements et de nos actions. Ainsi, les comités AirBNB, Cardinal-Roy et Gentrification ont été mis sur pause. Nous avons aussi dû annuler notre événement annuel Saint-Sauveur en fleurs dont l'organisation était déjà bien avancée.

Somme toute, le CCCQSS a su rester actif en prenant le virage des réunions par visioconférence, en s'investissant davantage dans ses dossiers qui sont moins affectés par la pandémie. La mobilisation et le travail des comités étant affectés, nous nous sommes repliés·es sur notre rôle de plaidoyer et d'éducation populaire. Par exemple, nous avons fait trois éditions du Carillon au lieu de deux, dans le but d'amenuiser la fracture numérique et ainsi de transmettre de l'information aux citoyens·nes du quartier qui n'ont pas accès à Internet. •

LOGEMENT ET DROITS DES LOCATAIRES

Le CCCQSS offre de l'information générale sur les droits et obligations en matière de logement aux locataires du quartier afin de les aider à prendre des décisions éclairées et à défendre leurs droits.

De plus, nous nous impliquons dans les luttes pour la défense collective des droits des locataires. Parfois, nous jouons un rôle d'organisation et parfois, nous nous positionnons en solidarité.

Accueil, soutien et référence au quotidien

En 2020-2021, nous avons réalisé **152 interventions**, auprès de **120 personnes différentes**. Il s'agit d'une forte augmentation (20%) par rapport à 2019-2020, où nous avions réalisé 127 interventions auprès de 97 personnes. La pandémie et la gentrification du quartier peuvent expliquer cette hausse. Avec la pandémie, le tribunal administratif du logement (TAL) a été fermé, sauf pour les causes urgentes. La recherche de logement était difficile en raison des craintes des gens et des consignes sanitaires.

La plupart des appels ne nécessitent qu'une intervention et se règlent séance tenante, tandis que d'autres requièrent plus d'accompagnement.

Cette année, nous avons observé que les situations étaient plus complexes et nécessitaient plus d'interventions. Deux situations nous ont particulièrement occupés·es : une reprise de mauvaise fois (5 interventions) et une situation complexe d'insalubrité (8 interventions).

Nombe d'interventions	Nombre de personnes	Total d'interventions
Une intervention	99	99
Deux interventions	15	30
Trois ou plus	6	23
Total	120	152

Même si de plus en plus de locataires nous contactent par courriel (29), la plupart des interventions se font au téléphone (117) parce qu'il est souvent nécessaire d'échanger pour mieux informer la personne. En temps de COVID, nous avons limité les interventions en personne (6).

Moyens de communication	2019-2020	2020-2021
Téléphone	102	117
Courriel ou Facebook	9	29
Accueil/en personne	16	6
TOTAL	102	152

La plupart des personnes qui nous contactent proviennent du quartier Saint-Sauveur (68%) et des autres quartiers de la Basse-Ville (13%). Nous continuons à prioriser les résidents-es du quartier et référons les autres vers des ressources équivalentes de leur secteur.

Nous n'avons pas demandé formellement aux personnes à quel genre elle s'identifient, étant donné que nous mettons la priorité sur le règlement du problème de logement. Année après année, les personnes que nous identifions comme femmes sont proportionnellement plus nombreuses à nous contacter pour des problématiques de logement. Cette année, la différence est encore plus marquante (78% des interventions sont faites auprès de femmes en 2020-2021 contre 62% en 2019-2020 et 60% en 2018-2019).

Les gens nous contactent pour plusieurs motifs.

LOGEMENT ET DROITS DES LOCATAIRES

En 2020-2021, on compte un total de 182 motifs d'appel. Parmi les variations importantes, on note que les demandes concernant les hausses de loyer ont pratiquement doublé et dépassent grandement celles des années antérieures, tout comme toutes les demandes touchant le logement privé. Étonnamment, nous avons reçu moins de demandes que l'an dernier en ce qui concerne les reprises de logement.

Au début de la pandémie, le TAL a été fermé, les jugements d'évictions et de reprises de logement ont été suspendus et la recherche de logement pour les baux arrivant à échéance bientôt a été rendue difficile, notamment pour les gens qui n'avaient pas accès à Internet.

Le CCCQSS a participé à une action de solidarité avec les locataires de Vanier, qui revendiquaient ce terrain pour du logement social et s'inquiétaient de la gentrification que le projet de développement Wilfrid-Hamel- Laurentienne pourrait avoir.

Nous avons accompagné des locataires qui vivaient diverses situations d'urgence. Nous avons été en contact soutenu avec nos différents regroupements (RCLALQ, FRAPRU), le bureau de la députée de Taschereau et l'OMHQ. Nous leur avons partagé les situations rencontrées sur le terrain, en plus d'essayer d'aller chercher des réponses et des mesures auprès de la Ville et de l'OMHQ, avec les autres groupes logement de Québec.

Défense des droits des locataires

Le CCCQSS est membre de soutien du RCLALQ et répond à l'appel lors des mobilisations pour améliorer les lois, règlements et pratiques concernant le logement. Nous lançons aussi des appels à nos membres pour y participer. Nous avons été nettement moins actifs·ves que par les années passées. Il s'agit d'un volet qui a été grandement affecté par les mesures sanitaires et la fracture numérique.

- Avril-Mai : représentations pour discuter des impacts des mesures d'urgence et sur la réponse à la crise sanitaire en matière de logement (Bureau de Catherine Dorion, OMHQ, Ville de Québec, RLCALQ, FRAPRU, bureau de Jean-Yves Duclos)
- 24 avril : participation en ligne à la journée des locataires et à une vidéo pour exiger des mesures d'aide aux locataires à la ministre de l'habitation.
- Avril: Participation à la conférence de presse sur les « nouvelles » mesures prévues pour l'Opération 1er juillet (en vigueur depuis le 1er avril).
- Avril :envoi d'un communiqué avec les autres groupes du FRAPRU à Québec et le BAIL pour dénoncer l'insuffisance des mesures d'urgence pour les locataires.

Motifs d'appel	2019-2020	2020-2021	Variation
Problème de logement-, marché privé	57	84	+ 47 %
Hausses de loyer	19	37	+ 95%
Recherche de logement	21	10	- 52 %
Problème de logement, logement social	18	10	- 44 %
Reprise de logement	11	6	- 45%
Référence vers d'autres groupes	2	11	+ 450 %
Aide pour la rédaction/formulaire	2	8	+ 300 %
Vie de quartier*	5	3	- 40 %
Médias *	5	5	0
Autres (soutien psychosocial, étudiants-es, aide financière)	15	8	
Total	155	182	

- 16 Juin : action d'affichage pour exiger des mesures spéciales pour le 1er juillet et participation à un rassemblement dans Saint-Jean Baptiste
- 10 Novembre : action pour souligner les 40 ans du TAL et exiger un contrôle des loyers
- 11 novembre: pose d'affiches géantes à des endroits stratégiques, avec l'aide de 4 membres.
- 15 décembre : action d'affichage « mon logement, j'y suis, j'y reste » pour dénoncer les évictions de locataires dans le quartier et inviter les gens à contacter un comité logement pour connaître leurs droits
- Janvier et février : distribution de 2000 dépliants sur les hausses de loyer et des droits des locataires
- 10 mars : Participation à une action portant sur la gentrification dans Vanier, en solidarité avec la Ruche.

Les affiches que nous avons posées dans le quartier en décembre, en même temps que le BAIL et la Ruche-Vanier.
Photo : BAIL Québec -Métro

Des membres du CCCQSS ont posé 3 affiches géantes dans le quartier pour revendiquer de plus nombreux logements sociaux pour le quartier
Photo : CCCQSS

FRAPRU/logement social

Nous sommes membre du FRAPRU, un regroupement qui travaille à promouvoir le logement social auprès des élus-es et la population. Le FRAPRU revendique la création de 50 000 unités de logement social en 5 ans, en interpellant les élus-es, en organisant diverses manifestations, actions et campagnes.

Vie associative

Nous avons participé à 4 assemblées générales FRAPRU, qui ont été virtuelles, cette année.

Actions et mobilisations

En juin, nous avons fait une action d'affichage pour rappeler l'importance de ne laisser personne à la rue le 1er juillet et avons participé à une action ludique de visibilité du Comité populaire Saint-Jean Baptiste.

Le 11 novembre, nous avons répondu à l'appel du FRAPRU pour exiger des fonds pour le logement social dans la mise à jour économique du lendemain : à l'instar de plusieurs groupes logement au Québec, nous avons posé des affiches géantes à des endroits stratégiques, avec l'aide de 4 membres.

Dans le cadre de l'offensive du FRAPRU « Pour du logement social maintenant! », nous avons produit et diffusé une capsule par jour, du 9 au 12 février, présentant des citoyens·nes expliquant comment le logement social a changé leur vie. Une des capsules a atteint 3 600 vues sur Facebook.

Projet de coopérative d'habitation

Cette année, le CCCQSS a lancé un projet de coopérative d'habitation. L'objectif est de former

et d'accompagner un groupe de requérants·es qui souhaitent créer une coopérative d'habitation dans le quartier. Ainsi, le CCCQSS mise sur ce projet pour accroître l'offre de logements sociaux dans un contexte où les différents paliers de gouvernement ne comblent pas le besoin en la matière.

Après avoir convoqué les résidents·es du quartier à une rencontre large avec la FECHAQC et le SOSACO en février, une dizaine de personnes ont signalé leur désir de s'impliquer activement à la création de la coopérative d'habitation. Dans le mois suivant (mars), deux rencontres avec ce groupe ont eu lieu. Des terrains pour ce développement immobilier ont été identifiés et les bases de la coopérative ont commencé à prendre forme.

De belles annonces sont à prévoir dans l'année qui vient.

Vision de l'habitation de la Ville de Québec

En 2018, La Ville de Québec a débuté un processus de consultation pour sa Vision 2020-2025 de l'habitation. Depuis lors, nous avons été très impliqués·es à toutes les étapes de la démarche (consultation, rédaction de mémoire, participation au Forum de l'habitation, conférence de presse pour rendre publiques nos demandes). Cette année, la Ville a finalement déposé une version préliminaire de sa Vision de l'habitation, pour laquelle nous avons été consultés·es lors d'une séance de travail en ligne le 5 juin 2020.

La Vision de l'habitation 2020-2025 nous a surpris a bien des égards, notamment en prévoyant une réserve de terrain pour du logement social et en réservant un nombre d'unités assez élevé pour le logement social, ce qui faisait partie de nos demandes traditionnelles. On sent depuis une plus grande volonté politique de développer du logement social, avec trois projets en développement dans Saint-Sauveur. Une victoire qu'il faut souligner et qui a été rendue possible par votre implication! •

AMÉNAGEMENT URBAIN

Plan de mobilité durable de quartier

L'année 2020-2021 est marquée la première année post-financement du PMDQ. Ce projet consultatif et participatif vise à proposer et démontrer des solutions en aménagement urbain et en mobilité adaptées aux réalités et aux

Les panélistes du Centre Jacques Cartier, du Collectif pour un Québec sans pauvreté et du projet Lune entourent Sarah-Jane Ouellet, l'organisatrice du panel sur l'inclusion.

besoins des résidents·es du quartier. L'impact de cette initiative est toujours présent. Le CCCQSS continue de soutenir et d'accompagner le regroupement Verdir Saint-Sauveur. Les données recueillies nous ont permis de supporter nos interventions publiques et dans les consultations publiques (sécurité routière, transport collectif, etc.).

Aussi, le comité de suivi qui est né de cette initiative continue de se rencontrer sur une base biannuelle. Constitué d'experts, d'un élu et d'organismes locaux, ce comité s'est rencontré à deux reprises pour discuter des projets d'aménagement urbain proposés par la Ville et des orientations du CCCQSS autour des enjeux d'aménagement et de mobilité.

Démarche "À nous le quartier"

Au courant de l'été 2020, le CCCQSS a déposé un projet dans le cadre de l'appel de projets d'Action-Climat, afin de consolider et d'étendre l'accompagnement et le soutien aux initiatives citoyennes en matière de verdissement et de mobilité active et collective. Plus encore, cette démarche a été développée pour favoriser et faciliter la participation des groupes plus vulnérables et plus souvent absents en aménagement urbain.

En décembre, nous avons reçu une réponse positive de la part du ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques. En février 2021, nous avons embauché Sarah-Jane Ouellet pour une durée de 3 ans.

AMÉNAGEMENT URBAIN

Les participants·es de l'activité de dépavage organisée dans le cadre du projet pilote Sous les pavés.
Photo: Maude Demers

Une première activité a eu lieu le 31 mars 2021 sous la forme d'un panel sur la participation inclusive dans l'implication citoyenne. L'activité a été un réel succès : 40 personnes écoutaient la discussion en direct sur Facebook et en date du 7 avril, 1154 personnes ont été atteintes par la publication (à travers les partages, les commentaires, les mentions j'aime, etc.). L'événement était en collaboration avec le Collectif pour un Québec sans pauvreté, le Projet LUNE et le Centre-Jacques-Cartier, ce qui a permis de créer des liens avec ces organismes.

La phase de consultation avec les membres des organismes (citoyens et citoyennes) ainsi que la mise sur pied des sous-comités mobilité active et mobilité collective se dérouleront au courant de l'année 2021.

Verdissement

Le regroupement de citoyens·nes Verdir Saint-Sauveur, qui a pris forme à la fin de l'automne 2018, a réalisé plusieurs projets de verdissement et a entamé un projet de déminéralisation en 2020. En plus des rencontres du regroupement (4 réunions), les sous-comités (plantation, mobilisation et intersections) se sont rencontrés de façon régulière au courant de l'année. En tout, ce sont plus de 70 résidents·es du quartier et représentants·es d'organismes régionaux et locaux qui suivent les activités de Verdir Saint-Sauveur. De ce nombre, une vingtaine de personnes participent de façon continue et active aux activités du regroupement.

Bien que les activités du regroupement ont été contraintes par l'imposition des normes sanitaires liées à la pandémie, Verdir Saint-Sauveur a planté 21 arbres sur des terrains privés (incluant des terrains OBNL et de l'OMHQ). De plus, environ 180 m^2 d'asphalte ont été retirés d'un stationnement situé au 1059 rue Saint-Vallier. Cependant, le verdissement de ce site a dû être repoussé à l'année suivante, car les restrictions sanitaires ne nous permettaient pas de réaliser cette portion du projet de façon collective. Verdir Saint-Sauveur s'est aussi impliqué dans le projet de parcours de verdissement et d'art public de la rue Saint-Vallier.

Aussi, nous avons maintenu notre participation sur la Table canopée de la Ville de Québec, ce qui nous permet de participer à la coordination des efforts de verdissement avec différents groupes dans la ville.

Transports collectifs

L'année 2020-2021 a été marquée par plusieurs annonces d'envergure concernant le transport collectif dans le quartier et pour l'ensemble de la ville de Québec.

Dossier chaud du moment : l'implantation d'un réseau structurant de transport collectif et d'une ligne de Trambus qui devait traverser le quartier Saint-Sauveur d'Est en Ouest via le boulevard Charest.

Le comité qui s'est formé autour des enjeux d'implantation du Trambus en 2019 a cessé de se rencontrer en début de pandémie. Les discussions avec les élus·es et l'administration municipale ont cependant continué.

Au mois de juin, le Maire de Québec nous a convoqués·es pour nous annoncer l'abandon du trajet de Trambus qui devait passer sur le

boulevard Charest. En lien avec cet abandon, l'équipe du CCCQSS a déposé un mémoire au BAPE qui tenait des audiences publiques sur l'implantation du Tramway et, plus largement, le réseau structurant de transport collectif. Depuis, des discussions avec la Ville et la SDC ont eu lieu dans le but d'élaborer une vision de transport collectif pour le quartier.

Le CCCQSS a participé à une tournée générale des députés-es de la CAQ pour exigerune meilleure justice sociale et climatique.

Photo : CCCQSS

Le 21 octobre, nous avons participé à l'assemblée générales du TRAAQ. Pendant l'année, nous avons relayé leurs campagnes dans le Carillon.

Mobilité active

Le CCCQSS, via à nous le quartier, souhaite s'impliquer davantage en matière de mobilité active. Si les comités verront le jour en 2021-2022, nous avons assisté en octobre à un panel sur les rues apaisées et déposé un mémoire à la Ville de Québec en mars pour le renouvellement de sa politique de mobilité active.

Révision des marges arrière

Le CCCQSS a participé au "groupe représentatif" créé par le Ville de Québec pour la révision du règlement sur les marges arrière à respecter dans les cours et le pourcentage d'aire verte que l'on retrouve sur les terrains. •

LUTTES SOCIALES

Regroupement d'éducation populaire en action communautaire (REPAC)

Le CCCQSS est membre du REPAC 03-12, un regroupement d'organismes communautaires de la région de Québec et Chaudière-Appalaches. Son mandat est de promouvoir l'éducation populaire et de défendre la justice sociale et climatique, en appuyant les luttes portées par ses membres.

Le CCCQSS s'y implique pour intervenir sur des problématiques qui dépassent les frontières du quartier et qui nécessitent d'interpeller les gouvernements supérieurs.

- 1er mai : nous avons appelé nos membres à inscrire leurs revendications sur la carte interactive et à assister à la conférence du 1er mai.
- 29 sept : participation à l'AGA du REPAC
- À partir de décembre: rencontres pour le camp de formation, finalement reporté à 2021-2022 en raison des contraintes sanitaires
- 16 novembre: participation à une tournée pan-québécoise des députés·es de la CAQ pour exiger une relance économique plus verte et plus juste.
- Janvier: participation à une action pour un revenu digne avec l'ADDS

VIE DE QUARTIER

Action Culture Saint-Sauveur

La table de concertation Action culture Saint-Sauveur, dont le CCCQSS est membre, a embauché une médiatrice culturelle. Hélène Pelisser a commencé son travail terrain en avril 2020, en plein confinement, ce qui a demandé souplesse et imagination.

Avec les membres d'Action culture, la médiatrice a développé des projets de méditation favorisant l'accès à la culture des personnes en situation de vulnérabilité dans le quartier Saint-Sauveur. Action-culture, c'est 12 projets réalisés, plus de 1 200 personnes atteintes, de nombreuses participations aux tables de quartier et des liens tissés avec les organismes et les artistes du quartier, et le

recrutement de nouvelles personnes membres parmis les personnes touchées par les projets de médiation culturelle.

- Le projet *Musique sous vos fenêtres* a vu le jour grâce à l'implication de l'OMHQ, le CIUSSS, deux OBNL d'habitation et des citoyens-nes vulnérables du quartier. Plus de 50 représentations musicales, attirant chacune de 10 à 50 personnes ainées confinées à domicile ont eu lieu. Le projet se poursuivra à l'été 2021.
- Le projet de l'artiste Gabrielle Bélanger, *Girls Club*, été mené avec les jeunes de la Maison Marie-Frédéric, trois commerces locaux et des résidents·es du quartier.
- En collaboration avec la Joujouthèque Basse-Ville, le projet *Solstice en Saint-Sauveur* a rejoint des jeunes et des ainés·es du quartier en créant un pont grâce à la musique et l'écriture. Ce projet a gagné le prix COUP DE COEUR des Arts et la Ville.
- Le duo Pierre&Marie a produit un gros cœur suspendu sur le terrain de PECH au coin Saint-Luc et Montmartre. Les passants-es et les résidents-es étaient très intéressés-es par la démarche des artistes.

Saint-Sauveur en fleurs

Les mesures sanitaires et l'incertitude entourant l'avenir nous ont poussé à annuler pour une deuxième année consécutive la fête de quartier Saint-Sauveur en fleurs, après avoir cherché pendant longtemps comment adapter la fête sans la dénaturer.

Consultations publiques

Le CCCQSS participe et mobilise pour la plupart des consultations publiques qui touchent ses dossiers. •

COMMUNICATIONS

Le Carillon du quartier Saint-Sauveur

Le Carillon est un journal communautaire de quartier produit par le CCCQSS. Libre, autonome et participatif, il fait la promotion des droits et intérêts des gens du quartier, en adoptant une approche d'éducation populaire.

Le journal sert à informer les résidents·es du quartier des ressources existantes, de leurs droits en tant que locataires et des enjeux locaux. Cette année, il a entre autres présenté des portraits de résidents·es impliqués·es dans le quartier, présenté un projet d'aménagement avec des personnes vivant une déficience intellectuelle, vulgarisé la Vision de l'habitation de la Ville de Québec et abordé les reprises de logement.

Le Carillon est produit par un comité formé de résidents·es du quartier. Il est tiré à 8000 exemplaires. De nombreuses heures de bénévolat y sont investies par le comité Journal, tant pour la sélection des sujets, la rédaction d'articles, la relecture et le montage.

Le Petit Potin

Le « Petit Potin » est l'infolettre du CCCQSS, envoyée aux membres environ une fois par mois, par courriel.. Cette année, nous sommes passés de 312 à 333 abonnés-es.

Cet outil de communication relaie les invitations, les appels à la mobilisation, l'information sur le travail des différents comités du CCCQSS, en plus de diffuser des nouvelles importantes à propos des droits, recours, initiatives et ressources du quartier.

Site web et réseaux sociaux

Toute l'année, nous avons relayé les informations concernant nos dossiers et mobilisations sur notre site Web et sur notre page Facebook, qui compte 3535 abonnés·es, une augmentation de 12% par rapport à l'année dernière. Nous y partageons aussi les actualités, des événements du quartier et certaines publications des organismes communautaires qui partagent nos revendications dans le quartier Saint-Sauveur. •

VIE ASSOCIATIVE

Assemblées générales

À chaque année, deux assemblées générales ont lieu en juin: l'AGA et l'AGO. Cette année, le CCCQSS a tenu son assemblée générale annuelle (AGA) le 11 novembre. 24 membres étaient présents. Deux nouveaux membres du CA ont été élus.

L'assemblée générale d'orientation (AGO) a été annulée cette année vu la complexité de tenir ce processus de façon virtuelle.

Conseil d'administration (CA)

Le CA, formé de 9 membres, a tenu 8 réunions régulières et mené 13 consultations électroniques. C'est lui qui s'occupe de prendre les décisions qui permettent à l'organisme de fonctionner en-

tre les assemblées générales.

Les membres du CA accomplissent aussi diverses tâches pour le CCCQSS, participent à des comités de travail, et représentent l'organisme au besoin, selon leurs intérêts et leurs disponibilités.

En plus de ses rencontres régulières et des consultations électroniques, des membres du CA se sont ainsi impliqués-es dans tous les comités de travail et autres comités ad hoc : évaluation des employés-es, embauche, trois comités verdissement, un comité sur la mobilité durable, un comité sur l'accessibilité à la culture, etc.

Notons enfin que les membres du CA répondent toujours présents-es pour représenter le CCCQSS dans différentes activités (événements, assemblées générales, séances du Conseil de quartier, consultations publiques, etc.).

Nous adressons un immense merci à toutes les personnes qui s'impliquent sur notre CA !

Conseil exécutif

La majorité des rencontres du CA ont été précédées d'un conseil exécutif, dont le rôle est d'adopter l'ordre du jour, de gérer la correspondance et de régler des questions qui peuvent se passer de l'assentiment de l'ensemble du CA. L'objectif est d'alléger l'ordre du jour du CA. Cinq administrateurs et administratrices y siègent.

Appuis

Au cours de l'année, le CA du Comité a répondu à plusieurs demandes d'appui:

- Appui au projet de dessin de végétaux de l'artiste Angela Marsh dans le quartier Saint-Sauveur (Conseil de la culture)
- Appui au projet Oui dans ma cour! - S'allier pour des milieux de vie de qualité - phase 2 (Vivre en Ville)
- Appui à l'organisation d'une mobilisation locale contre le projet de terminal de conteneurs Laurentia (Table citoyenne Littoral EST)

Mobilisation, membership et recrutement

En date du 31 mars 2021, nous avions seulement 87 membres en règle, ce qui est une diminution substantielle par rapport à la moyenne des années précédentes (entre 100 et 140).

Les employés·es ont réintégré leurs bureaux rénovés en avril 2020, après plus d'un mois de travaux visant à enlever les cloisons et à espacer les espaces de travail.

Photo : CCCQSS

La raison est simple : plusieurs personnes profitent des activités en présentiel (réunions, comités, panels) et des événements publics (AGA, Saint-Sauveur en fleurs, soirées d'information) pour devenir membre ou renouveler leur membership. Nous sommes confiants·es que le retour des activités en personne donnera un boost à notre membership.

Gestion de la Maison Luc-André-Godbout

En avril 2020, l'équipe du Comité a réintégré ses locaux après quelques mois de la rénovation. Notre espace de travail est maintenant plus convivial.

Durant l'année 2020-2021, nous avons mandaté une firme externe afin de déterminer l'état du bâtiment et identifier les travaux à réaliser dans les années à venir. L'objectif est d'assurer une saine gestion du bâtiment à long terme. Nous avons fait des mises aux normes électriques et prévoyons, à moyen terme, des travaux de plomberie et de maçonnerie.

VIE ASSOCIATIVE

À cause de la pandémie, la présence du plateau d'intégration à l'emploi a dû prendre une pause durant toute l'année. L'équipe de Croissance Travail sera de retour en 2021 pour continuer le travail de numérisation des archives.

Activités sociales

Étant données les consignes sanitaires, les activités sociales comme le BBQ de la rentrée et la fête de Noël ont été annulées.

Éric Martin a quitté la permanence du CCCQSS en juin 2020. Son départ a été souligné par de multiples 5 à 7.

Quelques membres se sont réunis à l'extérieur et à distance pour souligner le départ d'Éric Martin.
•

ÉQUIPE DE TRAVAIL ET STAGES

Équipe de travail

Après 8 ans de loyaux services au CCCQSS, Éric Martin nous a quittés·es pour relever de nouveaux défis. Durant ces années, Éric a grandement contribué à la production et la mise en œuvre du Plan de mobilité durable de quartier et, dans la dernière année, à la création d'Action Culture Saint-Sauveur.

C'est le chargé de projets en aménagement et en verdissement au CCCQSS, Guillaume Béliveau Côté, qui a repris le flambeau à titre d'animateur-coordonnateur.

La réorganisation de l'équipe du CCCQSS a permis d'embaucher Amélie Thivierge pour l'été afin d'accompagner les résidents·es dans la planification et la réalisation de projets et de soutenir nos efforts de verdissement. Horticultrice au Jardin Van den Hende, Amélie apporte un soutien technique primordial à la réalisation des projets de Verdir Saint-Sauveur.

Afin d'assurer le démarrage et la réalisation de l'initiative « À nous le quartier », Sarah-Jane Ouellet se joint à l'équipe de CCCQSS durant l'hiver. Membre du collectif RAMEN et des Bourrasques, Sarah-Jane est active dans le milieu littéraire et féministe à Québec. Elle est égalemetn bachelière en management. Dans le cadre de ses fonctions, elle se penchera, entre autres, sur les enjeux d'inclusion dans la participation et l'action citoyenne en aménagement urbain.

Formation continue

Les employés-es du CCCQSS ont accès chaque année à des formations pour développer leurs compétences

- 16 et 23 septembre : formation premiers soins
- 3 novembre : formation sur les nouvelles règles du TAL
- 22 janvier : formation gentrification du FRAPRU
- 27 janvier : formation 101 et 201 du RCLALQ sur les hausses de loyer
- 3 février : formation du Barreau sur les règles de fixation de loyer
- 24 février : formation du Barreau sur la salubrité des logements
- 24 mars : formation sur les droits et recours des locataires en logement social:

Les stages

Avec la pandémie, nous avons décidé de ne pas déposer de demande de stage.

REPRÉSENTATIONS, RENCONTRES D'ÉLUS·ES ET D'ORGANISATIONS

Outre les représentations touchant la Vision de l'Habitation, la Vision de mobilité active et les audiences publiques du BAPE sur l'implantation du Tramway, nous avons rencontré la Ville et l'OMHQ pour la mise sur pied de l'Opération 1er juillet. Il s'agit d'une mesure pour venir en aide aux ménages qui ne trouvent pas de logement à l'approche du 1er juillet. Nous avons présenté nos préoccupations et demandes en lien avec la façon dont cette opération s'était déroulée les autres années. Aussi, notre participation au

comité-expert du RGF pour le projet Agir sur la situation de logement des femmes exclues et éloignées du marché du travail s'est poursuivie.

Le CCCQSS interpelle fréquemment les élus·es des divers paliers de gouvernement pour discuter des enjeux locaux et présenter nos positions sur des projets et des situations, tels les besoins en logement social.

- 30 avril : recontre téléphonique avec le bureau de la députée de Tashereau/logement
- 1er octobre : rencontre d'une attachée de la députée de Tashereau/gentrification
- 7 octobre : rencontre/annonce de Jean-Yves Duclos sur la création de logement
- Octobre 2020 : dépôt du mémoire sur la participation publique et participation à une séance de consultation 30 octobre
- 22 octobre : recontre de l'OMHQ et de la Ville de Québec pour l'opération 1er juillet
- 16 novembre : rencontre téléphonique avec Émilie Villeneuve, élue responsable de l'habitation à la Ville de Québec.
- 16 mars : rencontre avec le conseiller du district Saint-Roch/Saint-Sauveur
- 31 mars 2020 : dépôt du mémoire mobilité active
- 28 mars : rencontre téléphonique avec des étudiantes en Service social de l'université Laval.

CDEC :

Le président du CCCQSS participe aux conseils d'administration de la CDEC, en plus de quelques comités (planification stratégique, mobilité durable).

Centraide :

Le CCCQSS participe à la vie associative de Centraide. L'équipe du CCCQSS a participé à quelques événements d'information et de lancement. La permanence et le CA ont assisté à plusieurs de ces activités virtuelles, par exemple:

- 10 sept: Lancement de la campagne annuelle de Centraide
- 6 octobre : formation pour le dépôt de demande à Centraide
- 3 décembre : rencontre pour le rapport de la campagne Centraide

Conseiller municipal

Le CCCQSS est en contact régulier avec le conseiller municipal du district de Saint-Roch/Saint-Sauveur. Nous lui transmettons diverses préoccupations et le rencontrons à l'occasion, surtout pour les questions d'aménagement urbain. Nous avons organisé une recontre formelle avec lui le 16 mars afin d'obtenir de l'information et des engagements sur des enjeux qui touchent le quartier et avons convenu de le rencontrer aux 3 mois s'il était réélu.

Conseil de quartier

Nous assistons régulièrement aux assemblées du Conseil de quartier de Saint-Sauveur. Cette instance nous offre un espace supplémentaire pour porter nos revendications, entendre les préoccupations des citoyens-nes du quartier en plus d'obtenir des informations concernant les intentions de la Ville dans plusieurs dossiers.

Fonds de solidarité des groupes populaires (FSGP)

Le Fonds de solidarité des groupes populaires a été mis sur pied en 1974 pour financer les groupes populaires de défense des droits. Actuellement, quatre groupes travaillent, dans un esprit de solidarité, à autofinancer leurs actions. Cette année Guillaume Béliveau Côté a intégré le CA du FSGP à titre de trésorier. •

ÉQUIPE DU COMITÉ

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Danielle Adam, vice-présidente
Olivier Amiot, administrateur
Louise Bélanger, secrétaire
Serge Bernard, administrateur
Pascale Desbois, trésorière
Michel Desrochers, administrateur
Jean Picher, administrateur
Simon Thibault, administrateur
Nicol Tremblay, président

EMPLOYÉS·ES PERMANENTS·ES

Guillaume Béliveau-Côté (depuis juin 2020)
Éloïse Gaudreau
Éric Martin, jusqu'en juin 2020
Dominique Sacy

EMPLOYÉS-ES CONTRACTUELS·LES ET STAGIAIRES

Steve Akué, déneigement et camelot pour le Carillon
Guillaume Béliveau Côté, chargé de projet en verdissement (jusqu'en juin 2020)
Maria Castillo, entretien ménager
Bernard Lafargue et Kristel Lafond, soutien informatique
Hélène Pelissier, médiatrice culturelle et communautaire
Sarah-Jane Ouellet, chargée de projet pour À nous le quartier
Amélie Thivierge, chargée de projet en verdissement

À TOUS LES MILITANTS ET TOUTES LES MILITANTES IMPLIQUÉS·ES BÉNÉVOLEMENT DANS LES COMITÉS ET LES ACTIVITÉS,
UN ÉNORME MERCI !

NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS

Centraide Québec Chaudière-Appalaches
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
Fonds de contribution au secteur de la Société d'habitation du Québec (SHQ)
Fonds québécois pour les initiatives sociales (FQIS)
Fonds de solidarité des groupes populaires (FSGP)
Ministère de la lutte contre les changement climatiques/Action Climat

REVUE DE PRESSE

Aménagement Urbain

25 mai 2020, Le Comité des citoyens-nes du quartier Saint-Sauveur déplore l'abandon du projet de trambus, lettre d'opinion parue dans le journal Le Soleil.

29 juin 2020, Transport structurant : exit le trambus et les liens mécaniques, Monsaintsauveur.com

30 juin 2020: L'abandon du trambus dénoncé dans Saint-Sauveur, le téléjournal RadioCanada (entrevue vidéo avec Guillaume Béliveau Côté)

30 juin 2020, Rattrapage du mardi 30 juin 2020: La ville abandonne le trambus, réaction de Guillaume Béliveau Côté, Émission Première Heure, Radio-Canada

15 juillet 2020, Pelleter de l'asphalte pour faire place à la verdure, Monsaintsauveur.com

31 août, Sous les pavés » : un plan pour le premier aménagement dans Saint-Sauveur, Monsaintsauveur.com

26 septembre 2020, Le quartier Saint-Sauveur aura plus de verdure, Le Soleil.

26 septembre 2020, Des résidents se débarrassent du béton pour de la verdure dans Saint-Sauveur, Radio-Canada.

25 novembre 2020 Achat par la Ville de Québec d'un terrain contaminé dans St-Sauveur: des citoyens veulent de la verdure et des logements sociaux. Le Soleil

Logement

30 avril 2020, Déménagement: quatre groupes communautaires dénoncent le manque de mesures, Québec Hebdo

19 octobre 2020, Logement social, maisons de chambres, mini-maisons dans la nouvelle Vision de l'habitation, Monsaintsauveur.com

4 janvier 2021, Des hausses de loyer qui préoccupent dans Saint-Sauveur, Monsaintsauveur.com

8 janvier 2021, Projet de coop dans Saint-Sauveur : sonder les besoins , Monsaintsauveur.com

29 mars 2021, Vague d'expulsions de locataires redoutée à Québec: Les «rénovictions» et les reprises de logements les inquiètent davantage, Journal de Québec

Luttes sociales

27 sept

Quartier Saint-Sauveur, animation et vie de quartier

10 juin 2020, Grogne citoyenne autour du parc Lucien-Borne, Monsaintsauveur.com

30 juin 2020, Une résidente met en valeur le patrimoine du quartier, Monsaintsauveur.com

28 octobre 2020, Des animations culturelles font vibrer le quartier, Monsaintsauveur.com

16 novembre 2020, « On défonce à trois! » : un prisonnier d'Octobre libère ses souvenirs, Radio-Canada

28 mars 2021, Parcours poétique dans Saint-Sauveur, Québec Hebdo.